Villahem – Förköpsinformation

VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Spara gärna ner den så har du den alltid tillgänglig.

Förköpsinformationen är en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din villahemförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skadereglering-en. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Villkoren hittar du på vår hemsida https://pensionera.se/. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

Om du har köpt ett nytt hus så är det viktigt att du försäkrar det direkt i samband med tillträdet. Om du byter försäkringsbolag är det viktigt att det inte finns något glapp i ditt försäkringsskydd utan att den nya försäkringen tar vid där den andra upphör. Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallåkonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB som framgår av försäkringsbrevet, Box 2372, 103 18 Stockholm. Om Dina Försäkring AB svarar för hela försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

Försäkringsgivare för sanerings-, träskadeinsekts- och hussvampsförsäkringen är det bolag som framgår av försäkringsbrevet.

VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. För den som är bosatt men ännu inte folkbokförd i Sverige gäller försäkringen för försäkringstagaren och de hushållsmedlemmar som har samma bostad som försäkringstagaren.

Har du eget barn under 18 år som bor i Sverige men som inte är folkbokfört på samma adress gäller försäkringen för barnet under den tid det är hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring.

Barn under 18 år som har en familjehemsplacering hos dig men som inte är folkbokfört på samma adress som du gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig om ersättning inte kan fås från en annan försäkring.

För byggnad och tomtmark gäller försäkringen för dig som försäkringstagare i egenskap av ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad fastighet. Den gäller också för annan som tillsammans med dig är ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad fastighet.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller inom Norden. För byggnad och tomtmark gäller försäkringen på den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkrad egendom ska ha förvärvats lagligt med medel som förvärvats lagligt.

LÖS EGENDOM

Försäkringen gäller för personlig lös egendom som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som är avsett för privat bruk.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller.

Lösöre i bostaden på försäkringsstället	Fullvärde eller valt försäkringsbelopp
Lösöre på annan plats än fastigheten på försäkringsstället	100 000 kronor
Pengar	5 000 kronor
Värdehandlingar	10 000 kronor
Smycken och andra föremål helt eller delvis av ädel metall samt armbandsur	200 000 kronor
Mynt, sedlar, frimärken och medaljer med samlarvärde	25 000 kronor
Uthus och brygga som du äger och som står på annans mark	50 000 kronor
Uthus och brygga som du äger och som står på annans mark	50 000 kronor
Cykel* och barnvagn	30 000 kronor

*Med cykel avses även exempelvis elcykel, elrullstol och elsparkcykel om den definieras som cykel enligt lagen om vägtrafikdefinitioner.

Försäkringen gäller även för lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte kan ersättas genom annan försäkring, högsta ersättning är 10 000 kronor.

Försäkringen gäller däremot inte för exempelvis bilar, motorcyklar, släpfordon, mopeder, båtar och drönare.

BYGGNAD

Försäkringen omfattar byggnad (bostadshus, uthus, garage och utomhuspool) som används för privat bruk och som anges i försäkringsbrevet. Om någon av dina byggnader, din pool eller ditt spabad inte finns med i försäkringsbrevet måste du kontakta oss. Till byggnad räknas även ledning, kulvert, installation, radio-, tv- och parabolantenn samt bränsle på tomten för uppvärmning av försäkrad byggnad.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller.

Byggnad på försäkringsstället som anges i försärkringsbrevet	Fullvärde eller valt försäkringsbelopp
Radio, tv- och parabolatenn fast monterad utomhus	50 000 kronor
Pool och spabad utanför byggnad med installation	Valt försäkringsbelopp

Försäkringen gäller under om- eller tillbyggnad samt för byggnad under uppförande. För arbetsbodar och verktyg som du anskaffat för byggnadsarbetet är högsta ersättning 100 000 kronor.

TOMTMARK

Med tomtmark avses markområde till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, mur, plattsättning, flaggstång, brygga, fast monterat konstverk och fast monterad belysningsarmatur. För skada på tomtmark är högsta ersättningsbelopp 1 000 000 kronor.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis var du bor, husets boyta och byggnadsår, hustyp och försäkringsbelopp för lösöre. Antal personer i hushållet och valet av självrisk har också betydelse.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

I försäkringen finns det begränsningar som anger när försäkringen inte gäller. Dessutom finns det säkerhetsföreskrifter som beskriver hur du ska ta hand om och förvara egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Särskilt aktsam ska du vara med värdefull egendom. Du ska till exempel inte lämna värdefull egendom utan uppsikt. Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försummelse kan du till och med bli helt utan ersättning.

I denna information har vi under respektive skadehändelse skrivit de begränsningar och säkerhetsföreskrifter som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Samtliga begränsningar och säkerhetsföreskrifter hittar du i försäkringsvillkoren.

SJÄLVRISK

Den grundsjälvrisk som din försäkring gäller med framgår av försäkringsbrevet.

För vissa skador gäller en tilläggssjälvrisk som finns angiven under respektive skadehändelse i villkoret. Tilläggssjälvrisken ska adderas till grundsjälvrisken. Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk. Den särskilda självrisken anges under respektive skadehändelse i villkoret och gäller istället för grundsjälvrisken.

VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

- Stöldskador
- Läckageskador
- Brandskador
- Naturskador (storm, hagel, översvämning, snötryck)
- Skada på hushållsmaskin
- Skada på livsmedel i kyl och frys
- Merkostnad och hyresbortfall
- Skada i samband med räddning
- Krisförsäkring
- ID-skydd
- Näthjälpen
- Maskinskada elcykel
- Miljöskada
- Sanering av skadeinsekter
- Skada orsakad av träskadeinsekter
- Hussvamp
- Ansvar
- Rättsskydd
- Överfall
- Resa

STÖLD OCH SKADEGÖRELSE

Försäkringen gäller vid stöld ur bostad. Den gäller också vid stöld av egendom som du tar med dig utanför bostaden. För pengar och värdehandlingar gäller försäkringen vid stöld i bostad, stöld i låst utrymme på arbetsplatsen under arbetstid, stöld i stöldskyddsskåp, vid rån, väskryckning eller överfall samt på resa.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller

- Alla ytterdörrar i bostaden ska vara låsta.
- Nycklar får inte förvaras i närheten av bostaden eller vara försedda med namnuppgifter.
- När du tar med dig egendom utanför bostaden ska du ha uppsikt över egendomen och förvara den på ett betryggande sätt.
- Cykel ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen rekommenderat cykellås.
- Du ska ta med batteriet vid parkering av elcykel alternativt ska batteriet vara fastlåst vid cykeln.
- Elskoter, elsparkcykel och liknande fordon ska vid nattparkering förvaras i låst utrymme.
- Barnvagn och rullator ska vara fastlåst när den förvaras i olåst utrymme utanför bostaden.
- När du lämnar skidor, snowboard, vattenskidor eller vattensportbräda utan uppsikt ska de vara inlåsta eller fastlåsta.

STÖLDBEGÄRLIG EGENDOM

Viss egendom är särskild attraktiv för tjuvar, sådana föremål kallar vi stöldbegärlig egendom. Exempel på sådan egendom är smycken, klockor, musikinstrument, antikviteter, konstverk, kameror, mobiltelefoner, datorer, tv-apparater, pälsar, väska som har ett inköpspris eller marknadsvärde som överstiger 10 000 kronor, vin och sprit. Du måste vara extra aktsam när du tar med dig sådan egendom utanför bostaden.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Stöldbegärlig egendom ersätts inte vid en stöld om den lämnas kvar i bilen eller i olåst utrymme på arbetsplatsen. Vid stöld av stöldbegärlig egendom i uthus och garage på tomten gäller försäkringen under förutsättning att husets väggar och annan omslutningsyta har samma motståndskraft som bostadshusets väggar och omslutningsyta.

LÄCKAGE

Försäkringen ersätter skada som orsakas av att vätska eller ånga oberäknat strömmar ut från exempelvis ledningssystem, tvätt- eller diskmaskin, värmepanna, expansionskärl, oljetank, kyl eller frys, akvarium och vattensäng.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen ersätter endast läckage från våtrum som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid installations, reparations-, renoverings- eller byggnadstillfället. Ersättning lämnas inte för det ytskikt inklusive tätskikt som läckt och orsakat skadan.

Försäkringen ersätter endast läckage från en installation som är installerad enligt branschreglerna som gällde vid installationstillfället.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du ska ha regelbunden tillsyn av byggnad för att tidigt upptäcka om uppvärmningen av den slutat fungera eller en begynnande läckageskada.

<u>Du ska vidta följande åtgärder för att förhindra frysning</u>

- Byggnad ska hållas tillräckligt uppvärmd för att förhindra frysning. Vid längre bortavaro än 14 dagar ska huvudkran för inkommande vatten stängas av.
- Om byggnad inte är uppvärmd ska huvudkran för inkommande vatten stängas av och alla ledningar och behållare ska tömmas på vatten. Det vatten som finns kvar i ledningar och behållare ska antifrysbehandlas.

BRAND

Försäkringen gäller för skada genom brand.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Ersättning lämnas inte för skada på egendom genom enbart glöd, exempelvis från eldstad eller cigarett.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
- Du ska följa kommunens och myndigheters regler för sotning och besiktning.
- Du ska följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer.
- Eldning med öppen eld utomhus eller inomhus (levande ljus och eldstad) ska utföras med stor försiktighet.
- När aska tas ur eldstad ska den förvaras i plåtkärl med plåtlock.
- Du ska följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer för laddning av fordon.
- Du ska följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer för solcellsanläggning och batterilagring. Installation av solceller ska utföras enligt branschregler Säker Sol.

STORM
Försäkringen ersätter skada på byggnad och uthus på annans mark som blåser sönder vid storm (minst 21 m/sek). Vid lägre vindstyrka lämnas ersättning om byggnad och uthus på annans mark skadas av träd eller flaggstång som blåser omkull.

Försäkringen ersätter också skada på egendom inomhus som är en direkt och oundviklig följd av att byggnaden eller uthuset på annans mark skadas på ovan angivet sätt.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen ersätter inte skada på pool, båthus, sjöbod eller växthus.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
För att förebygga skada till följd av storm ska du se till att flaggstång och träd som är dåligt inte kan skada egendom, om de kan befaras blåsa omkull.

SNÖTRYCK
Försäkringen ersätter skada på bostadshus och på egendom i bostadshus som orsakas av att yttertakets bärande konstruktion skadas på grund av snötryck.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen ersätter inte skada genom snöras eller om takkonstruktionen inte är byggd enligt gällande byggnorm och snözon.

SKADA PÅ INSTALLATION OCH HUSHÅLLSMASKIN
Försäkringen ersätter skada på installation och hushållsmaskin som är installerade enligt de branschregler som gällde vid installations-, reparations-, renoverings- eller byggnadstillfället.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen ersätter inte skada på elvärmeslingor i golv i våtrum.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
Du ska ha regelbunden tillsyn av byggnad och pool utomhus för att tidigt upptäcka om uppvärmningen av dessa har slutat att fungera.

Du ska vidta följande åtgärder för att förhindra frysning
- Byggnad och pool utomhus ska hållas tillräckligt uppvärmda för att förhindra frysning.
- Om byggnad och pool utomhus inte är uppvärmda ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som finns kvar i ledningar och behållare ska antifrysbehandlas.

KRISBEHANDLING
Försäkringen lämnar ersättning för psykolog- eller psykoterapeutbehandling om du drabbas av en krisreaktion till följd av en skada som kan ersättas genom din boendeförsäkring. Försäkringen ersätter även resor till och från behandling. Försäkringen gäller utan självrisk och för högst 10 behandlingar per försäkrad.

ID-SKYDD
ID-skydd ger dig tillgång till telefonassistans dygnet runt för att förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld. Du får även hjälp att avvisa felaktiga betalningskrav och ta bort betalningsanmärkningar. Försäkringen gäller utan självrisk. Ärenden som rör IDskydd handläggs av vår samarbetspartner Mehrwek som du når på telefonnummer 0770-45 60 91 dygnet runt.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen gäller inte för ekonomisk förlust, skada som har samband med förvärvsverksamhet eller om du råkar ut för en identitetsstöld av någon som omfattas av samma försäkring.

NÄTHJÄLPEN
Näthjälpen ger dig tillgång till telefonassistans dygnet runt för förebyggande rådgivning och hjälp med att ta bort oönskat och kränkande innehåll som offentliggjorts på internet utan ditt samtycke. Du kan även få hjälp att avsluta falska profiler som har registrerats i ditt namn. Näthjälpen gäller utan självrisk. Näthjälpen handläggs av vår samarbetspartner Mehrwek som du når på telefonnummer 077045 60 91.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Det finns inte några garantier att materialet kan avlägsnas. I vissa fall kan det vara svårt att få innehåll avlägsnat från webbplatser som inte svarar på begäran om att ta bort den aktuella informationen, eller om innehållet är av en karaktär som inte strider mot gällande riktlinjer för de berörda webbplatserna eller gällande lag. Innehållet på webbplatsen ska vara på antingen svenska, norska, danska, finska eller engelska.

SANERINGSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för sanering om ditt bostadshus och lösöre angrips av skadedjur eller andra insekter som vållar sanitär olägenhet, exempelvis getingbon, råttor och möss.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen omfattar inte

- sanering av livsmedel och kläder,
- sanering av lokal eller lösöre som används i rörelse av något slag,
- kostnader för byggtekniska åtgärder, exempelvis upptagning av väggar eller golv,
- direkt eller indirekt skada på egendom.

SKADA ORSAKAD AV TRÄSKADEINSEKTER OCH SKADA EFTER SENT UPPTÄCKT DÖDSFALL

Försäkringen omfattar angrepp på försäkrad byggnad av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter. Försäkringen ersätter nödvändig sanering samt kostnad för reparation. Reparation omfattar utbyte eller förstärkning av virke vars bärförmåga äventyras genom angreppet.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Om skada inträffat innan försäkringen börjat gälla, men upptäcks efter att försäkringen trätt i kraft, gäller försäkringen för reparation av den del av skadan som inträffat under försäkringstiden.

Försäkringen omfattar inte

- reparation vid angrepp på rötskadat virke.
- indirekta skador och omkostnader, exempelvis tillfällig utflyttning från byggnaden, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings- eller lagringskostnader.

Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande

- För byggnader som vid tecknandet är yngre än tre år och som uppförts med endast nytt torrt virke gäller försäkringen från avtalsdagen.
- För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat virke börjar försäkringen gälla från och med godkänd besiktning eller senast sex månader efter avtalsdagen, såvida bolaget inte dessförinnan meddelat att försäkring inte kan lämnas. Karenstiden tillämpas inte om du kan styrka att du har haft en träskadeinsektsförsäkring i ett annat försäkringsbolag tidigare.

Vid sent upptäckt dödsfall omfattar försäkringen insekts- och luktsanering till följd av att en person avlidit i någon av de försäkrade byggnaderna och dödsfallet blivit upptäckt en längre tid.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

- indirekta skador och omkostnader, exempelvis tillfällig utflyttning från byggnaden, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings- eller lagringskostnader.

HUSSVAMP

Hussvampsförsäkringen ingår om inte annat framgår av försäkringsbrevet för försäkrat bostadshus.

Försäkringen omfattar angrepp av Äkta hussvamp (Serpula Lacrymans eller Serpula Himantoides) i bostadshus. Försäkringen ersätter sanering och vid behov kostnad för reparation av virke vars bärförmåga hotas. Ersättning lämnas upp till 2 000 000 kronor. Åldersavdrag görs enligt tabell i villkoret. Självrisken är 3 000 kronor.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen omfattar inte

- byggnadsdelar utomhus exempelvis balkonger, uterum och liknande.
- indirekta skador och omkostnader, exempelvis tillfällig utflyttning från byggnaden, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings- eller lagringskostnader.
- skador som kan härledas till byggnadsdel som undantagits i besiktningsprotokoll.

Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande

Hussvampsförsäkringen börjar gälla sex månader från försäkringens begynnelsedag eller tidigare om försäkringen godkänts vid besiktning. Karenstiden tillämpas inte om du kan styrka att du har haft en hussvampsförsäkring i ett annat försäkringsbolag tidigare.

ERSÄTTNING OCH SKADEVÄRDERING

Vi avgör om skadad lös egendom ska repareras, ersättas med likvärdig egendom eller ersättas kontant. Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I det fullständiga villkoret finns tabeller som visar hur stort avdrag vi gör.

Byggnad med tillbehör som återställs inom två år värderas till kostnaden för återställandet med avdrag för ålder och slitage enligt tabell i villkoret. Åldersavdraget är högst 100 000 kronor.

Om marknadsvärdet på byggnaden har minskat med mer än 50 % på grund av ålder och slitage eller andra omständigheter, jämfört med en ny motsvarande byggnad, värderas skadan till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde före och efter skadan.

Samma regler gäller vid värdering oavsett om byggnad eller lös egendom är fullvärdes- eller förstariskförsäkrad. Skillnaden mellan försäkringsformerna är att vid fullvärde finns det ingen övre gräns för ersättningen. Vid förstarisk är försäkringsbeloppet den högsta ersättningen.

ANSVAR

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson och som ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad fastighet.

Om du får krav på skadestånd hjälper vi dig att

- utreda om du är skadeståndsskyldig,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra din talan vid rättegång och betala dina rättegångskostnader,
- betala det skadestånd som du blir ålagd att betala.

Högsta ersättning är 5 000 000 kronor, eventuella rättegångskostnader ersätts utöver detta belopp. Självrisken är 1 800 kronor.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skadestånd som har samband med din yrkes-, tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet eller som ägare eller förare av båt och motorfordon. Det gäller inte heller för skadestånd från någon som omfattas av samma villahemförsäkring som du.

RÄTTSSKYDD

Vid tvist som innebär att du som privatperson eller i egenskap av ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad byggnad behöver anlita advokat betalar vi advokat- och rättegångskostnader upp till 400 000 kronor per tvist varav högst 50 000 kronor för utredningskostnader och bevisning. Rättsskyddet gäller bara sådana kostnader som du inte kan få ersättning för av staten eller motparten. Självrisken är 25 % av kostnaderna, lägst 1 800 kronor.

Huvudregeln är att du ska ha en gällande försäkring hos oss och att den ska ha varit gällande sammanhängande i minst två år för att få rättsskydd. Du får även tillgodoräkna dig tiden du har haft försäkring med samma omfattning i annat försäkringsbolag. Om du inte har haft försäkring i två år kan du få rättsskydd ändå om de händelser som ligger till grund för tvisten inträffat sen försäkringen började gälla.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet till exempel tvister i samband med yrkesutövning och småmål (tvister som handlar om belopp under 50 % av prisbasbeloppet). Tvist med någon som du är eller har varit gift eller sambo med kan inte ersättas genom försäkringen, dock ersätts tvist om underhållsbidrag för barn, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende som uppkommer tidigast ett år efter separation. Försäkringen gäller inte för brottmål eller tvist med myndigheter exempelvis Försäkringskassan.

ÖVERFALL

Om du blir utsatt för misshandel, vissa sexualbrott eller annat uppsåtligt våld betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du har utsatts för. Om du tvingas flytta till skyddat boende på grund av att du blivit utsatt för misshandel av någon som du bor tillsammans med får du ersättning med 15 000 kronor. Råkar du ut för ett överfall som ger en bestående skada kan du även få ersättning för invaliditet. Högsta ersättning är 1 000 000 kronor. Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Om skada inträffat innan gäller inte för skada som någon tillfogar dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare är skyldig att ersätta. Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsperson lämnas endast ersättning vid det första skadetillfället. Om du utsätts för brott av flera gärningspersoner vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

För att förhindra skada ska du inte själv tillgripa våld, provocera eller ge dig in i situationer där slagsmål förekommer. Du ska inte heller delta i eller medverka till upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

RESA

Försäkringen gäller vid resa i hela världen under de första 45 dagarna. Ska du vara utomlands längre tid kan försäkringen förlängas. Förlängning kan göras för en sammanlagd restid som är högst 365 dagar. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas. Kontakta Pensionera för att teckna ett förlängt reseskydd.

Reseskyddet gäller för skada på resgods genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller för alla som omfattas av försäkringen. Det är endast beloppet för resehandlingar som gäller per resenär.

Lösöre	100 000 kronor
Pengar och värdehandlingar	10 000 kronor
Resehandlingar	25 000 kronor
Cykel och barnvagn inklusive tillbehör	30 000 kronor
Lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk	10 000 kronor

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte om du reser till land eller område som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till. Ersättning lämnas inte för pengar, värdehandlingar och resehandlingar som lämnas kvar i bil eller båt. Försäkringen ersätter inte heller stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar eller resehandlingar som förvaras i incheckad resväska. Försäkringen gäller endast för dig som privatperson och inte under tjänsteresa. Reseförsäkringen gäller för skada som inträffar utanför Sverige endast om du är bosatt i Sverige.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du måste vara aktsam om egendom som du tar med dig på resa. Du ska vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar och resehandlingar. När du lämnar resgods på hotellrummet ska dörrar och fönster vara stängda och reglade. Stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar och resehandlingar ska dessutom vara inlåst i skåp eller låda. När du lämnar skidor, snowboard, vattensportbräda eller liknande ska egendomen var inlåst eller fastlåst.

Utöver resgods omfattar reseskyddet även ansvar, rättsskydd och överfall. Du kan också få ersättning för kostnader när du blir akut sjuk eller drabbas av en olycksfallsskada. Försäkringen ersätter kostnader som du under resan har för vård och behandling, akuta tandbesvär samt vårdresor.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för

- kostnad som beror på att vårdbehov, även palliativ vård, förelåg innan resan,
- kostnad som beror på försämring av ditt hälsotillstånd för samma eller liknande symtom som du sökt vård eller behandling för de senaste 3 månaderna innan avresan,
- kostnad som har samband med eller förorsakats av planerade operationer, kosmetiska behandlingar eller ingrepp,
- skada som inträffat under deltagande i riskfylld aktivitet, till exempel tävling, träning eller bankörning med motorfordon, vistelse på båt eller fartyg som varar mer än tre dygn på öppet hav, vandring i bergsområden över 3 600 meters höjd, bergsklättring och bergsbestigning.

Om läkare bedömer att du måste återvända till Sverige för att få vård ersätter reseskyddet merkostnad för hemtransporten. Hemtransporten ska vara godkänd av SOS International. Vid avbrott på resan på grund av sjukdom eller olycksfallsskada kan ersättning lämnas för outnyttjad reskostnad. Ersättning lämnas inte för de första 48 timmarna utan först för tid därefter. Du måste ha ett intyg från läkare som bekräftar att du är sjukskriven, ordinerad vila inomhus eller blivit inlagd på sjukhus. Intyget ska vara utfärdat i samband med läkarvården på resmålet.

I försäkringen ingår även ersättning vid försening. Om ditt bagage blir försenat mer än åtta timmar vid utresan från Norden lämnas ersättning med 500 kronor per väska. Vid bagageförsening krävs det ett intyg på förseningen från transportföretaget.

Blir du försenad på grund av trafikolycka, oförutsett trafikhinder eller väderlekshinder på väg till en förbokad och inte ombokningsbar resa och missar avgången kan ersättning lämnas för skäliga merkostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan senare.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Du ska planera din resa så att du enligt resplanen är två timmar före avgång vid resans utgångspunkt. Har du inte gjort det och missar avgången riskerar du att inte få full ersättning för kostnader att ansluta dig till resan.

Försäkringen gäller också för nödvändiga och skäliga merkostnader vid evakuering hem till Sverige om det i området där du befinner dig inträffar en naturkatastrof, terrorhandling eller epidemi och UD avråder från resor till området. Försäkringen ersätter också förlust av resgods som konfiskerats eller som du tvingas lämna kvar på grund av evakueringen. Högsta ersättning är 10 000 kronor per försäkrad.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Du kan komplettera din försäkring genom att teckna tilläggsförsäkringar. I ditt försäkringsbrev framgår vilka tilläggsförsäkringar du har utökat försäkringen med. Här följer en beskrivning av tilläggsförsäkringarna.

ALLRISK FÖR LÖSÖRE

Gäller för skada på eller förlust av lösöre genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är 100 000 kronor.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Ersättning lämnas inte för förlust av pengar. Försäkringen omfattar inte heller skada på djur eller skada som djur orsakar.

GOLF

Försäkringen gäller i hela världen för skada på eller förlust av golfutrustning som du äger, hyr eller lånar. Högsta ersättning är 50 000 kronor. Slår du hole-in-one betalar försäkringen 1 000 kronor om du skickar in ett signerat scorekort. Försäkringen gäller utan självrisk.

SAMLINGAR, SMYCKEN OCH ARMBANDSUR

Försäkringen gäller för smycken, armbandsur och samling av mynt, sedlar, frimärken och medaljer som anges i försäkringsbrevet. Ersättning lämnas för skada på eller förlust av egendom som förvaras i bostaden, i stöld-

skyddsskåp eller bankfack genom stöld-, läckage-, brand- eller naturskada. Om värdet för ett smycke eller ett armbandsur överstiger 10 000 kronor ska du ha ett värderingsintyg utfärdat av en värderingsperson. Högsta ersättning är det belopp som anges i försäkringsbrevet.

VÄRDEFÖREMÅL

Försäkringen gäller för värdefulla föremål exempelvis smycken och tavlor som särskilt anges i försäkringsbrevet. Ersättning lämnas för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är det belopp som anges i försäkringsbrevet.

ALLRISK FÖR BYGGNAD OCH TOMTMARK

Ersätter skada på byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är 200 000 kronor.

Vid en ersättningsbar läckageskada kan du även få ersättning för ytskikt och tätskikt.

Försäkringen reducerar självrisken till den avtalade grundsjälvrisken vid skada på byggnad och tomtmark på grund av jordrörelse, översvämning, dammbrott eller skada enligt 10.2.5.10 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad.

Vid ersättningsbar skada på bostadsbyggnad är åldersavdraget högst 15 000 kronor.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

- Ersättning lämnas inte för skada på grund av utströmning från dräneringssystem, stuprör och takrännor, läckage från tak, fukt, röta, mögel, rost, väderleksrelaterade skador och inte heller för skada orsakad av insekter och djur.
- Ersättning lämnas inte för ytskikt och tätskikt som är äldre än 20 år.
- Den begränsade avskrivningen gäller inte vid skada på installation enligt avsnitt 10.2.5.1 eller för byggnadsdel som helt uttjänt.

SMÅBÅT

Försäkringen ersätter skada genom en plötslig och oförutsedd händelse på en småbåt som du äger för privat bruk. Med småbåt avses båt, kajak, kanot eller liknande med en segelyta på högst 15 kvm, skrov som är längst 6 meter och en motorstyrka som är högst 15 hk. Högsta ersättning är 50 000 kronor.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- När båten är förtöjd ska den klara vind och sjö som kan förekomma på platsen.
- Motor som är monterad på båten ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt lås.

BOSTADSRÄTT

Försäkringen ersätter skada på fast egendom i bostaden som du har ett underhållsansvar för enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar. Försäkringen innehåller även ett skydd för fast inredning i bostaden samt för inglasad altan eller balkong som du äger. Försäkringen gäller för skadehändelser enligt avsnitt 10.2 i villkoret. Skadehändelsens undantag och säkerhetsföreskrifter gäller även för Bostadsrättsförsäkringen.

Försäkringen gäller med fullvärde vilket innebär att det inte finns något tak för ersättningens storlek.

Din bostadsrätt är även skyddad för skador genom plötsliga och oförutsedda händelser, högsta ersättning för en sådan skada är 200 000 kronor.

Vid en ersättningsbar läckageskada kan du även få ersättning för ytskikt och tätskikt.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Ersättning lämnas inte för skada som kan ersättas genom fastighetsägarens försäkring. Ersättning lämnas inte för ytskikt och tätskikt som är äldre än 20 år.

UTHYRNING

Försäkringen ersätter skada på byggnad och lösöre genom en skadehändelse som kan ersättas enligt avsnitt 10.2 Skadehändelser. Försäkringen ersätter även stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakas av hyresgästen. Med uppsåtlig skadegörelse avses inte slitage. Skadehändelsens undantag och säkerhetsföreskrifter gäller även för denna tilläggsförsäkring.

Högsta ersättning för stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakas av hyresgästen är 100 000 kronor.

HÄSTTILLBEHÖR

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av hästtillbehör genom plötslig och oförutsedd händelse. Med hästtillbehör avses utrustning och material till hästen exempelvis sadel, träns, grimma, ryktutrustning, foder, sulky och andra hästdragna släp. När du lämnar egendomen utan uppsikt i exempelvis stallet ska den förvaras i låst utrymme. Ersätter upp till 50 000 kronor.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen ersätter inte ryttarens utrustning och hästtransportfordon.

EXTRA RESESKYDD

Extra Reseskydd utökar det reseskydd som du har i din villahemförsäkring med:

- Avbeställningsskydd som ersätter kostnad för resa som du tvingas avbeställa på grund av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall som drabbar dig eller närstående person. Du har också rätt att avbeställa din resa om det bryter ut krig, terrorhandling, naturkatastrof eller epidemi i det land som du skulle besöka. Du som har ditt djur försäkrat hos oss har också rätt att avbeställa din resa om djuret drabbas av akut sjukdom eller olycksfallsskada som är ersättningsbar genom djurförsäkringen. Högsta ersättning är 50 000 kronor per försäkrad.

- Högre ersättningsbelopp för merkostnader för att ansluta dig till en resa när du exempelvis har missat flyget (högst 15 000 kronor).

- Om resväskan blir försenad mer än 8 timmar vid utresan från Norden får du ersättning med 1 500 kronor per väska.

- Högre ersättningsbelopp för reseavbrott. Om du blir sjukskriven eller intagen på sjukhus lämnas ersättning till dig med högst 1 000 kronor per dag och längst i 45 dagar. Samma ersättning lämnas om du av läkare ordinerats att helt avstå från att utöva för resan avsedd aktivitet (exempelvis att spela golf, åka skidor, bada och sola mm). Försäkringen ersätter reseavbrott utan karenstid.

- Om du hyr en bil på din resa utomlands och råkar ut för en skada så får du ersättning för hyrbilens självrisk. Högsta ersättning är 10 000 kronor.

- Ersättningsresa som ersätter hela reskostnaden för samtliga försäkrade om du
  - skulle sjukskrivas eller ordineras vila inomhus eller motsvarande under mer än halva restiden,
  - blir inlagd på sjukhus under mer än halva antalet resdagar,
  - får åka hem i förtid på grund av att ditt djur som är försäkrat hos oss drabbas av en ersättningsbar akut sjukdom eller olycksfallsskada under resans första hälft,
  - får åka hem i förtid på grund av medicinska skäl under resans första hälft.

Du måste ha ett intyg från läkare som bekräftar att du är sjukskriven, ordinerad vila inomhus eller blivit inlagd på sjukhus.

Intyget ska vara utfärdat i samband med läkarvården på resmålet. Högsta ersättning är 50 000 kronor per försäkrad.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAG, FÖRSÄKRINGSAVTALETS START OCH LÄNGD

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

NÄR DU KÖPER EN NY FÖRSÄKRING AV OSS

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

FÖRSKOTTSBETALNING AV PREMIEN

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

INFORMATION OM DIN ÅNGERRÄTT

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

NÄR DIN FÖRSÄKRING FÖRNYAS

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

OM UPPGIFTER I FÖRSÄKRINGSBREVET ÄR FELAKTIGA

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

BETALAR DU INTE FÖRSÄKRINGEN I RÄTT TID

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

PÅMINNELSEAVGIFT

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

VID SKADA

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

RÄDDNINGSÅTGÄRDER

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

PRESKRIPTION

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Pensionera samlar in och behandlar sådana pesonuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet. Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Pensionera och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Pensionera eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning. Pensionera har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Registrerad som dataskyddsombud är José Sinisterra, utvecklingschef på Pensionera Förmedling i Sverige AB. Till dataskyddsombudet kan du vända dig ifall du har frågor eller funderingar om dina personuppgifter, eller ifall du önskar rätta eller radera uppgifter, eller på annat sätt utöva dina rättigheter. För att komma i kontakt med Pensioneras dataskyddsombud kan du skicka ett e-postmeddelande till info@pensionera.se, och skriva ”Dataskyddsombud” i ämnesraden, alternativt per post till: Dataskyddsombudc/o Pensionera Förmedling i Sverige AB Vasagatan 16 111 20 Stockholm. Det är Pensionera som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företagets interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.

Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

1. Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.
2. Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.
3. Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss.
4. Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare.
5. Andra utomstående parter, t ex Larmtjänst, Gemensamma skadeanmälningsregistret.

Fullständig information om Pensioneras hantering av personuppgifter finner du på: https://pensionera.se/om-oss/juridisk-information.

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

VÅR RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Det är viktigt att du berättar för oss om du inte är nöjd med de tjänster eller produkter vi tillhandahållit till dig. Genom att vi löpande analyserar inkomna klagomål kan vi höja kvaliteten i vårt erbjudande till dig och våra andra kunder. Om du tycker att Pensionera har gjort fel och du inte kommer överens med den person du haft kontakt med hos oss, vill vi att du skriftligen kontaktar vår klagomålsansvarige (se adress nedan). Redogör så tydligt som möjligt för vad du anser har hänt och vad vi har gjort fel. Det underlättar en snabb hantering. Att kontakta Pensionera och få ditt ärende prövat är kostnadsfritt.

Klagomålsansvarig Pensionera Sverige AB
Nathalie Elfinger
Östra Rådhusgatan 6, 903 26 Umeå
E-post: klagomal@pensionera.se

Ett krav om anspråk på ersättning ska framställas inom skälig tid från det att du upptäckt felet och skadan. Om ett anspråk på ersättning inte framställs inom tio år från förmedlingstillfället förfaller rätten till skadestånd helt.

Inkomna klagomål besvaras så snart som möjligt och oftast inom 14 dagar från mottagandet av klagomålet. Om Pensionera inte har utrett och besvarat klagomålet inom 14 dagar kommer du att få en förklaring till förseningen tillsammans med en bedömning om när ett svar kan förväntas. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, https://pensionera.se/.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol. Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallåkonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, ww.fi.se

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 650 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.

BOLAGSINFORMATION

Pensionera Sverige AB, org.nr. 556648-5776 (Pensionera) är registrerat hos Bolagsverket som förmedlare av samtliga försäkringsklasser (direkt). Registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket. (Pensionera) som är försäkringsförmedlare distribuerar och administrerar försäkringen. Pensionera svarar således för bl.a. kundservice och informationslämnande avseende försäkringarna.

Pensionera har valt att samarbeta med Dina Försäkring AB, org.nr 516401-8029. Postadress Box 2372, 103 18 Stockholm, Sverige. Bolaget nås via info@dina.se samt www.dina.se. Beslutet grundar sig på deras etablerade varumärke, höga kompetens och konkurrenskraftiga priser som ger våra kunder ett tryggt och kostnadseffektivt grundskydd. Denna förmedling omfattar därför enbart Dina Försäkrings erbjudande. Pensionera lämnar inte rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys.

Pensionera omfattas av en ansvarsförsäkring som ger skydd för skador som kan uppstå i samband med vår försäkringsdistribution. Om du drabbas av en skada eller av en ekonomisk förlust som du anser har orsakats av vår rådgivning, kan du framställa krav antingen direkt mot Pensionera eller mot de försäkringsbolag som tillhandahåller vår ansvarsförsäkring, Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial via Nordeuropa Försäkring AB, med försäkringsnummer: Tydliga 55-168352. Telefon: 010-483 93 00. Epost: skador@gjensidige.se. Hemsida: www.nordeuropa.se/anmal-skada.

INFORMATION OM VÅRA INTERNA ERSÄTTNINGSMODELLER

Pensionera får betalt för sin försäkringsförmedling genom ersättning (provision) från försäkringsbolaget där försäkringen har placerats. Provisionen beräknas som en andel av premien. Nedan framgår de ersättningsnivåer som vanligen används. Hem- och villaförsäkring 11% och Motorfordonsförsäkring 11%. Priset för försäkring framgår av försäkringsbrevet.