Motorfordon – Förköpsinformation

VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Detta är en kortfattad information om innehållet i försäkringen som du har rätt att få enligt lag innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den.

De fullständiga försäkringsvillkoren för Motorfordon gäller för din motorfordonsförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skadereglleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida https://pensionera.se/. Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

KORREKTA UPPGIFTER FÖR DIN FÖRSÄKRING

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras, t.ex. om du kör mer än du angett eller om du förändrat ditt fordon så det skiljer sig från standardutförandet, såsom en ombyggnation. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

TÄNK PÅ ATT VÄLJA OMFATTNING EFTER DITT BEHOV

Försäkringen är uppdelad i trafik, halvoch helförsäkring. Försäkringen kan dessutom kompletteras med olika tillval efter ditt behov, t.ex. djurkollision, assistans och hyrbilsförsäkring. Trafikförsäkring är obligatorisk enligt lag för fordon som är trafikförsäkringspliktiga. I övrigt kan du välja hur du vill ha ditt fordon försäkrat.

HJÄLP ATT VÄLJA FÖRSÄKRING

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallåkonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen kan tecknas av dig som äger fordonet och gäller endast om du är fordonets verklige ägare och huvudsakliga brukare. Är det försäkrade fordonets ägare annan än du själv lämnas normalt ingen ersättning för skador på eller förlust av fordonet. Om din make, maka, registrerad partner eller sambo är huvudsaklig brukare, och ni är folkbokförda och bosatta på samma adress, gäller försäkringen på samma sätt som om du vore huvudsaklig brukare. Har fordonet hyrts eller köpts på avbetalning kan ersättning lämnas till uthyraren/säljaren.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kortavtalet och vid transport mellan dessa länder. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats, www.tff.se ser du vilka dessa länder är. Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som drabbar svensk medborgare eller den som bor i Sverige. För fordon som är avställt i Vägtrafikregistret och har särskild avställningsförsäkring gäller försäkringen endast i Sverige.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis fordonstyp, fordonets ålder, din ålder och var du bor. Val av självrisk har också betydelse.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Under respektive omfattning har vi särskilt lyft vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter.

Vi informerar även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förebygga och begränsa skada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli alternativt kan den normala självrisken höjas.

VÄRDERINGS- OCH ERSÄTTNINGSREGLER

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan.

Vi avgör om och hur fordonet ska repareras eller ersättas. Ersättning grundar sig på marknadsvärdet före skadan. Högsta ersättningsbelopp är begränsat till 1,5 miljoner kr. Viss egendom värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. Hur stort avdrag vi gör framgår av det fullständiga villkoret. Vi betalar inte för förbättringar som gjorts i samband med skadereparation och inte heller för eventuell värdeminskning efter reparationen. Vi betalar inte heller merkostnad för att fordonet avsevärt avviker från fabriksutförandet, för att lackera i annat än originallack eller för normalt slitage. Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss.

VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN

Detta är en kortfattad information om försäkringen och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Vilka delar som du valt framgår av ditt försäkringsbrev och hur försäkringen gäller kan du läsa i det fullständiga villkoret.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för personbil

Försäkringen gäller för person eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet, enligt reglerna i trafikskadelagen.

Vid sakskada kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Om föraren av personbil varit en annan person än du själv, och denne var under 24 år när skadan inträffade, gäller försäkringen med en självrisk på 1 000 kr utöver gällande självrisk (ungdomssjälvrisk).

Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk som är 10 procent av basbeloppet vid vissa trafikbrott, däribland s.k. rattsurfning.

Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person med en extra självrisk om 20 basbelopp för det år skadehändelsen inträffade.

EGENDOMSSKYDD

Försäkringen gäller för fordonet i dess seriemässiga utförande, samt utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade. Försäkringen kan omfatta brand glas, stöld, maskin och elektronikskade, räddnings, rättsskydds, vagnskadeförsäkring, utökat skydd samt självriskhjälp vagnskadegaranti.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte för skada

- som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla
- som skett under körning på Nürburgring
- om fordonet i en sammanhängande period varit utanför Sverige i mer än 185 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffat
- som orsakats av skadedjur, svamp, mögel eller alger
- som inträffat när fordonet hyrts ut eller vid utförande av transport mot betalning

Försäkringen ersätter inte

- ljud bild, och kommunikationsutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, samt tillbehör till detta som kan användas utanför fordonet
- mobiltelefon
- reservdelar
- kostnad för drivmedel
- taktält eller standbytält som hör till fordonet såvida inte tillval Extra utrustning tecknats

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Ersättningen vid skada kan minska eller utebli

- om fordonet byggts om eller trimmats så att det avviker från standardutförandet
- om föraren kört eller dragit fordonet utan att ha det körkort, förarbevis eller motsvarande som krävs eller inte uppnått den ålder som krävs för att få köra fordonet, eller vid otillåten övningskörning
- om du gjort dig skyldig till rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol
- om plugin hybrid eller elfordon laddas med en laddare som inte är godkänd av fordonstillverkaren
- om laddstation för plugin hybrid eller elfordon inte är installerad av behörig elektriker
- vid tillgrepp eller stöld av fordon vars marknadsvärde överstiger 1 miljon kronor och fordonet saknar godkänd spårningsutrustning med larmcentralkoppling som möjliggör spårning av fordonet

BRANDFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för personbil. Försäkringen gäller för skada genom anlagd brand, eld som kommit lös, åskslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen gäller inte för explosionsskada i motor, ljuddämpare, däck, slang och krockkudde eller för skada genom trafikolycka, även om denna är en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
- Anordning för att ge starthjälp till, ladda, värma eller torka fordonet ska vara godkänd.
- Myndighetsföreskrifter och fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska komponenter ska vara fackmässigt monterade.

GLASFÖRSÄKRING
Försäkringen gäller för personbil. Försäkringen gäller för skada som består i att vind, sido eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen gäller inte för skada genom kollision, vältning eller dikeskörning (undantaget tillämpas inte för terrängskoter).

STÖLDFÖRSÄKRING
Försäkringen gäller för personbil
Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp av fortskaffningsmedel samt försök till sådana brott. Förlust av fordon ersätts som fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skriftlig skadeanmälan, övriga nödvändiga handlingar och nycklar.

Är fordonet utrustat med dold spårsändarutrustning i funktion, som möjliggör att fordonet kan återfinnas, tillämpas ingen självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Vid stöld av försäkrad utrustning i eller på fordonet krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta. Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp, eller försök till tillgrepp, av fortskaffningsmedel som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren.

LJUD OCH BILDUTRUSTNING
Vid stöld eller försök till stöld av till exempel bilstereo, fast monterad biltelefon, tv, video, navigationssystem, som inte integrerats i samband med nytillverkningen av fordonet, är ersättningen begränsad till 25 000 kr.

HJUL
Vid stöld av på fordonet monterade hjul som inte har hjullås monterade är högsta ersättning 25 000 kr. För hjul som är originalmonterade på aktuellt fordon tillämpas ingen beloppsbegränsning.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
- Lämnat fordon ska vara låst. Hur fordonet ska vara låst kan du läsa om i försäkringsvillkoret.
- Nycklar ska förvaras aktsamt.
- Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren.
- Vid vistelse i länder utanför EES-området och Schweiz ska fordonet vara utrustat med godkänd spårsändarutrustning med larmcentralkoppling, som var satt i funktion vid skadetillfället.

MASKIN- OCH ELEKTRONIKSKADEFÖRSÄKRING
Försäkringen gäller för personbil som körts högst 150 000 km eller tills fordonet är högst tio år gammalt räknat från första registreringen.

Försäkringen gäller för skada eller fel som påverkar fordonets maskinella funktion avseende motor, kraftöverföring, broms och styrinrättning samt krockkuddar och klimatanläggning.

Även undersökningskostnad ingår.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen gäller inte för skada eller fel som beror på bland annat sönderfrysning, trimning eller normal förslitning.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
- Fordonet ska repareras, vårdas och servas fackmässigt enligt fabrikantens anvisningar
- Fabrikantens anvisningar om driv- och smörjmedel ska följas
- Fordonets motor och kraftöverföring får inte utsättas för onormal påfrestning

UTÖKAT SKYDD
Försäkringen gäller för bil som körts högst 150 000 km eller tills fordonet är högst tio år gammalt räknat från första registreringen.

Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av dig, förare eller passagerare och berör något av följande:

- kupéskada, skada på inredning och innertak i kupé samt bodel i husbil, högsta ersättning är 50 000 kr
- nyckelförlust, högsta ersättning är 10 000 kr högst en gång per år. Förlust av nyckel ska polisanmälas
- sanering av tank, högsta ersättning är 10 000 kr högst en gång per försäkringsår

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkring gäller inte för skada som är orsakad av
- djur, skadedjur, svamp eller mögel
- sönderfrysning, rost, väta, korrosion eller slitage
- användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
För att få full ersättning ska du sköta fordonet och eventuell utrustning omsorgsfullt för att förhindra att skada uppkommer.

RÄDDNINGSFÖRSÄKRING
Försäkringen gäller för personbil.

Försäkringen gäller för transport av förare eller passagerare som drabbats av olycksfall eller plötsligt blivit sjuk eller då fordonet skadats eller stulits. Försäkringen lämnar ersättning för transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits eller då föraren eller nära anhörig passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen gäller inte vid skada orsakad av driftstopp på grund av brist på drivmedel eller service. Persontransporter ersätts med billigaste färdmedel. Skälig ersättning lämnas för transport av fordon, alternativt betalas reparation på platsen om detta inte är dyrare. Bärgning eller transport av fordon ska i förväg godkännas av oss. I annat fall är vår ersättningsskyldighet begränsad till vad det hade kostat om vi kontaktats innan bärgning eller transport.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
- Vid meddelat eller inträtt körförbud ska lagar och förordningar följas
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning
- Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras innan färd därpå

RÄTTSSKYDDSFÖRSÄKRING
Försäkringen gäller för personbil.

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare och förare vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller även för brottmål för vilket inte stadgas strängare straff än böter, vid åtal eller misstanke om vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom. Högsta ersättning är 300 000 kr.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen gäller inte för så kallade små mål eller för uthyrare avseende fordran i verksamheten eller tvist avseende fordran eller annat anspråk som har samband med uthyrning eller transport mot betalning. Den gäller inte heller mål som till någon del avser rattfylleri, påverkan av annat berusningsmedel, olovlig körning, hastighetsöverträdelse eller framförande av fordon mot rött ljus.

SJÄLVRISKHJÄLP VAGNSKADEGARANTI
Försäkringen gäller för personbil. Ersättning lämnas med 3 000 kr för del av självrisk som betalats vid skada som ersatts av vagnskadegaranti. Skadan som ersatts ska ha inträffat under försäkringsperioden. Försäkringen gäller utan självrisk. Ersättning lämnas högst en gång per försäkringsår.

VAGNSKADEFÖRSÄKRING
Försäkringen gäller för personbil.

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Försäkringen gäller också för plötslig och oförutsedd skada orsakad av häst i hästsläp.

Vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man är självrisken begränsad till 2 000 kr. För personbil gäller en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var en annan person än du själv och denne var under 24 år när skadan inträffade (ungdomssjälvrisk).

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR
Försäkringen gäller inte vid skada
- till följd av brukande på öppet vatten.
- på fordonsdel med konstruktions, fabrikations eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- som består i utmattning, slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER
- Vid meddelat eller inträtt körförbud, eller när fordonet är avställt, ska användandet följa lagar och förordningar.
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning eller överskriden maximilast.
- Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras.
- Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning (till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning med mera)
- Om föraren gjort sig skyldig till brott mot trafikförordningen genom s.k. rattsurfning

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

HYRBILSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för personbil. Ersättning lämnas i högst 65 dagar med 75% av dygns- och kilometerkostnaden alternativt 150 kr per dag om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada, ersättningsbar stöld eller annat driftstopp som inte beror på drivmedelsbrist eller försummelse av fordonets skötsel. Ersättning lämnas inte när fordonet råkat ut för driftstopp vid uthyrning eller vid utförande avtransport mot betalning.

DJURKOLLISIONSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för personbil. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr eller vagnskade alternativt vagnskadegarantisjälvrisk för skada uppkommen vid kollision med djur, som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan. Försäkringen gäller inte för skada som inträffar när fordonet hyrs ut eller utför transporter mot betalning.

ASSISTANSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för personbil. Ersättning lämnas för självriskkostnad vid utnyttjande av räddningsförsäkring, högst två gånger per försäkringsår. Försäkringen ger rätt till 75% av kostnaden för hyrbil i högst 3 dagar i direkt anslutning till skadan om inte skadan kan åtgärdas på plats inom rimlig tid. Ersättning lämnas inte när fordonet råkat ut för driftstopp vid uthyrning eller vid utförande av transport mot betalning.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte när fordonet är inlämnat på verkstad för service eller underhållsarbete, vid maskinhaveri eller tekniskt fel som beror på bristande underhåll.

SÄRSKILDA REGLER

FÖRSÄKRING FÖR AVSTÄLLT FORDON

Om du har en halveller helförsäkring så tecknar vi en avställningsförsäkring automatiskt om du ställer av ditt fordon.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller endast då registrerat fordon är avställt eller när oregistrerade fordon inte brukas. Försäkringen gäller endast i Sverige. I fall du beställer ett grönt kort och ställer av fordonet under det gröna kortets giltighetstid så kommer försäkringen inte att ändras till en avställningsförsäkring eller avslutas.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Stöldförsäkring för avställd personbil gäller med förhöjd självrisk på 1 000 kr om fordonet inte förvarats i låst eller bevakat garage.

FÖRSÄKRING FÖR FORDON ÄLDRE ÄN 50 ÅR

För fordon som är äldre än 50 år, räknat från första registreringen, är ersättningen från kaskoförsäkring begränsad till 150 000 kr.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Pengar, mynt, sedeloch frimärkssamlingar, ritningar och manuskript, konstverk, äkta mattor, och antikviteter omfattas inte. För viss lös egendom som dator, kamera och utrustning för överföring av bild och ljud lämnas ersättning vid stöldskada endast om skadan skett vid resa utanför hemorten.

VIKTIGA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Fordon som lämnas ska vara låst.

VIKTIGT ATT VETA NÄR DU BILAR UTOMLANDS

När du reser med ditt fordon utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats www.tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda fordonet i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir fordonet stulet, anmäl det till polisen på plats.

SKADEJOUR

Vid behov av hjälp i Sverige ring vår Skadejour 0771-77 10 00. Vid behov utomlands ring +46 771-77 10

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR MOTORFORDONSFÖRSÄKRING

Överlåtelse av fordran till trafikförsäkringsföreningen

Vi kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie.

ANMÄLAN AV SKADA

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska du som begär ersättning vid stöld, tillgrepp, inbrott, rån, överfall eller försök till sådant brott, eller vid uppsåtlig skadegörelse göra anmälan till polisen på den ort där skadan inträffat samt upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada och på begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

TVIST OM EGENDOMSVÄRDE
Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsperson, förordnad av handelskammaren, uttala sig om värdet. Du ska betala 50 % av värderingspersonens arvode. Om skadan genom-värderingspersonens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi värderingspersonens hela arvode. Vi ersätter endast en värdering.

UNDANTAG FÖR ANNANS ÅTAGANDE
Försäkringen gäller inte för skada eller fel till den del som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

TILLGÅNG TILL FORDONSRELATERADE UPPGIFTER
I och med att du tecknar din försäkring hos oss godkänner du att vi får ta del av uppgifter om det försäkrade fordonet, som lagrats i fordonet eller på annat ställe där information om fordonet lagrats eller behandlats. Informationen får endast användas förska-dereglering eller prissättning av försäkring.

FÖRSÄKRINGSGIVARE
Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm.

Allmänna villkor konsument

LAG, FÖRSÄKRINGSAVTALETS START OCH LÄNGD
Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

NÄR DU KÖPER EN NY FÖRSÄKRING AV OSS
skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk m.m. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

FÖRSKOTTSBETALNING AV PREMIEN
Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

INFORMATION OM DIN ÅNGERRÄTT
Enligt distansavtalslagen har du rätt att inom en viss tid ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

NÄR DIN FÖRSÄKRING FÖRNYAS
skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

OM UPPGIFTER I FÖRSÄKRINGSBREVET ÄR FELAKTIGA
eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

BETALAR DU INTE FÖRSÄKRINGEN I RÄTT TID
skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla. Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begä-ran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

PÅMINNELSEAVGIFT
Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

VID SKADA
Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg m.m.).

RÄDDNINGSÅTGÄRDER
Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription
Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Pensionera samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Pensio era och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Pensionera eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig.
Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter. Pensionera har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via info@pensionera.se.

Det är Pensionera som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företagets interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen. Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

1. Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.

2. Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.

3. Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss.

4. Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare.

5. Andra utomstående parter, t.ex. Larmtjänst, Gemensamma skadeanmälningsregistret. Fullständig information om Pensioneras hantering av personuppgifter finner du på: https://pensionera.se/om-oss/juridisk-information..

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.
Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie for denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Det är viktigt att du berättar för oss om du inte är nöjd med de tjänster eller produkter vi tillhandahållit till dig. Genom att vi löpande analyserar inkomna klagomål kan vi höja kvaliteten i vårt erbjudande till dig och våra andra kunder. Om du tycker att Pensionera har gjort fel och du inte kommer överens med den person du haft kontakt med hos oss, vill vi att du skriftligen kontaktar vår klagomålsansvarige (se adress nedan). Redogör så tydligt som möjligt för vad du anser har hänt och vad vi har gjort fel. Det underlättar en snabb hantering. Att kontakta Pensionera och få ditt ärende prövat är kostnadsfritt.

Klagomålsansvarig Pensionera Sverige AB
Nathalie Elfinger
Östra Rådhusgatan 6, 903 26 Umeå
E-post: klagomal@pensionera.se

Ett krav om anspråk på ersättning ska framställas inom skälig tid från det att du upptäckt felet och skadan. Om ett anspråk på ersättning inte framställs inom tio år från förmedlingstillfället förfaller rätten till skadestånd helt.

Om ditt missnöje kvarstår efter att du har fått ärendet omprövat av handläggarens chef kan du kontakta bolagets Kundombudsman. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, https://pensionera.se/om-oss/juridisk-information.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol. Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallåkonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Information om våra interna ersättningsmodeller
Pensionera får betalt för sin försäkringsförmedling genom ersättning (provision) från försäkringsbolaget där försäkringen har placerats.

Provisionen beräknas som en andel av premien. Nedan framgår de ersättningsnivåer som vanligen används. Hem- och villaförsäkring 11% och Motorfordonsförsäkring 11%. Priset för försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, ww.fi.se

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 650 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.

pensionera